



ORGANISATION

SPL Société Publique Locale

depuis janvier 2019

Président : Stéphane Combeau

Conseil d'administration : 14 membres
(élus communautaires)

➤ **180 partenaires**



Budget : 550 000 €

Subvention : 200 000 €

Recettes propres : 140 000 €

Trésorerie : 150 000 €

au 31 décembre 2021



NUMÉRIQUE

Site internet ➤ www.rochefortenterre-tourisme.bzh

168 257

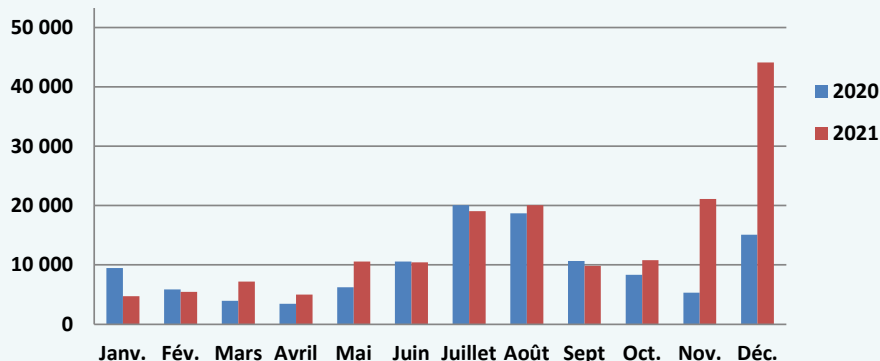
Visites en 2021
Soit **+43%** par
rapport à 2020

59 400

Visites du 1^{er} juin
au 30 sept. 2021

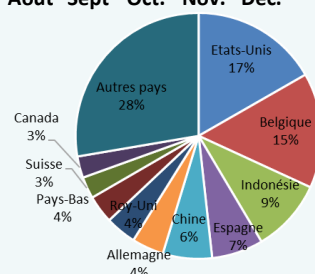
44 100

Visites en
décembre grâce
aux illuminations
de Rochefort-en-
Terre



Pages les + consultées :

- 1/ Fête de Noël
- 2/ Sortir : l'agenda
- 3/ Visites guidées
- 4/ rando pédestre
- 5/ Dormir



Réseaux Sociaux



12 421

Abonnés
Facebook
soit +10% en 1 an



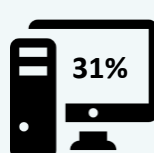
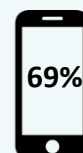
3 496

Abonnés
Instagram
soit +21% en 1 an



187

Abonnés



LIVECHAT pour mieux communiquer avec les visiteurs

Depuis le 1^{er} mai 2020, nous proposons un **service de chat en ligne** avec la mise en place de la plateforme LiveChat dans le cadre du projet régional E-Breizh Connexion. Cela nous permet de **communiquer** avec les visiteurs de nos deux sites internet **en temps réel**. Nous pouvons ainsi les conseiller, les accompagner, les inspirer et voir leur vendre le territoire.

Cet outil nous permet de mieux connaître notre clientèle et de **toucher de nouveaux prospects** qui sont différents entre ceux qui visitent les sites web et ceux qui franchissent la porte des bureaux d'informations touristiques.

578 discussions
chats en 2021
dont 207 en déc.



Top 10 des demandes

1. Infos pratiques
2. Moulin Neuf Aventure
3. Hébergements
4. Illuminations de Noël
5. Commerces
7. Randos et vélos
8. Evénements
9. Restaurants
10. Visites guidées





ACCUEIL

2 Offices de Tourisme
Rochefort-en-Terre
Questembert

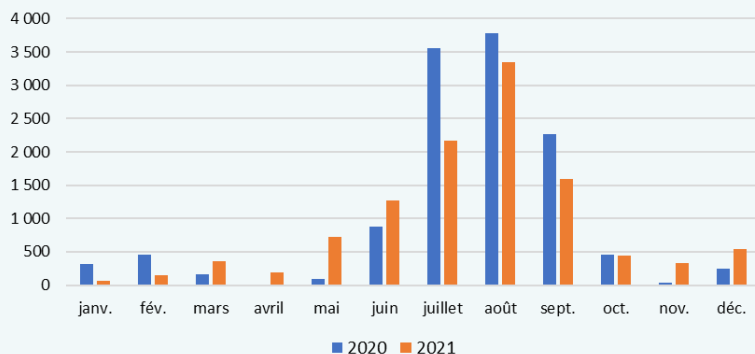
28 000

visiteurs en 2021

-9% par rapport à 2020

Questembert : -20%
Rochefort-en-Terre : -3%

Evolution du nombre de demandeurs
(pour les 2 bureaux confondus)



Top 5 des demandes

1. Infos pratiques & plans
2. Visites et architecture
3. Animations
4. Rando pédestre et vélo
5. Etablissements loisirs

Nouveauté 2021

➤ Accueil hors les murs

- Dimanche matin en été :
- Camping Rochefort-en-Terre
 - Domaine du Moulin Neuf



VISITES GUIDÉES

Groupes

33 visites

soit **1 145**
participants

➤ **6 655 €** de CA

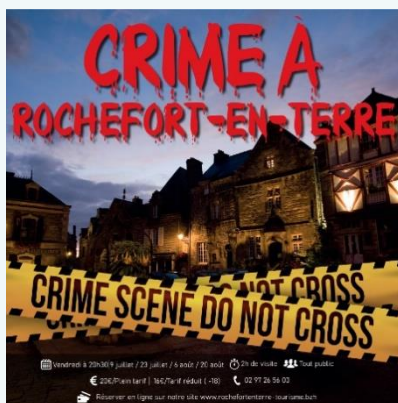
Individuels

101 départs

soit **830** participants

➤ **5 170 €** de CA

Visites de villages :
Caden et Molac
➤ **63** participants



Visite théâtralisée
type « murder party »

4 soirées

en juillet et août

150 participants

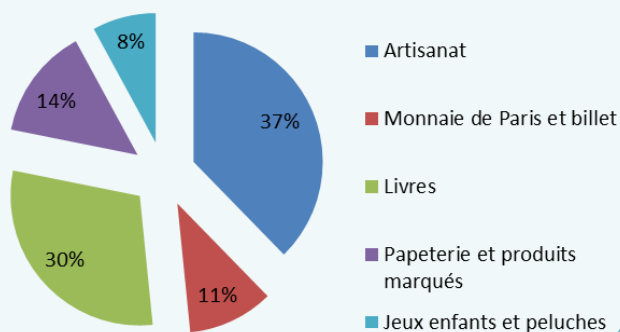
➤ **2 000 €** de CA

9 intervenants



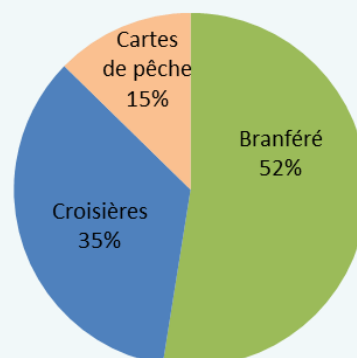
BOUTIQUE

➤ **15 620 €** de ventes en 2021
soit **+4%** par rapport à 2020



BILLETTERIE

➤ **15 045 €** de ventes en 2021
soit **-8%** par rapport à 2020





TAXE DE SÉJOUR

85 000 € collectés en 2021
par **Questembert Communauté**
(55 000 € en 2020)

L'**Office de Tourisme** assure
l'accompagnement des
professionnels du territoire :
sensibilisation, information,
formation au logiciel, relance...

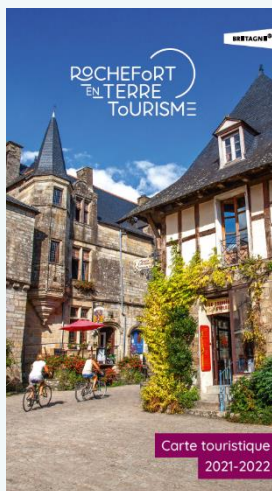
CARTE TOURISTIQUE

Création 2021

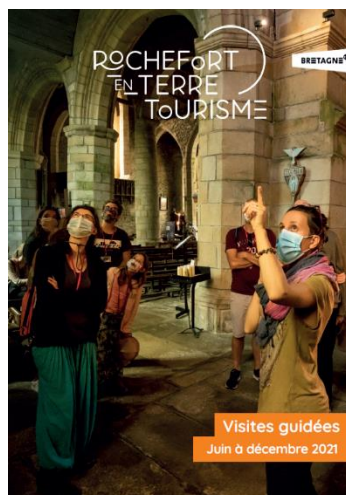
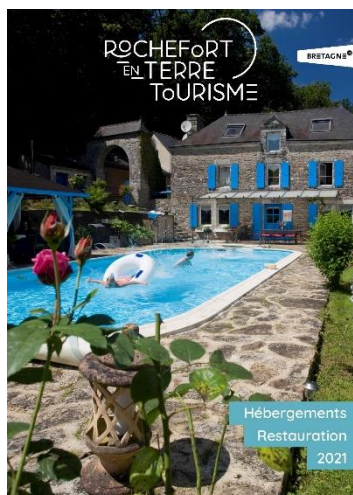
Ce nouveau support de communication a pour
objectif de valoriser sur un seul et même
document la richesse et la diversité de l'**offre
touristique** et culturelle du territoire de
Questembert Communauté :

- Plans du patrimoine
- Artisanat d'art, marchés et producteurs
- Visites guidées
- Activités et loisirs nature
- Nos coups de cœur à 30 min...

➤ Editée à **30 000 exemplaires**



EDITIONS 2021



MARDIS DE PAYS

Toutes les communes ont participé en 2021

➤ **22 rdv** du 13 juillet au 24 août 2021.

Des rendez-vous à thèmes **gratuits**, proposés
par l'**Office de Tourisme**, pour faire découvrir
aux petits comme aux grands la culture et le
patrimoine de notre territoire. En partenariat
avec les **mairies** et les **associations** de
Questembert Communauté.

Mardi 13 juillet : atelier poterie à **Rochefort-en-Terre**, balade nature à **Saint-Gravé**, balade lecture à **Limerzel**, cinéma en plein-air à **Lauzach**

Mardi 20 juillet : balade contée à **Larré**, balades buissonnières à **Malansac** et **Questembert**

Mardi 27 juillet : atelier découverte arts du cirque à **Molac**, concert Dalva à **Pluherlin**, soirée contée à **La Vraie-Croix**, visite ferme maraîchère à **Berric**

Mardi 3 août : balade plantes comestibles à **Saint-Gravé**, concert Duo Caretta Pipoca à **Caden**, initiation ludique musicale à **Molac**

Mardi 10 août : cinéma plein-air à **La Vraie-Croix**, animation découverte archéologique à **Rochefort-en-Terre**, initiation à la vannerie à **Limerzel**, concert harpe et voix à **Questembert**

Mardi 17 août : animation découverte archéologique à **Larré**, cinéma plein-air à **Berric**, initiation vannerie à **Lauzach**

Mardi 24 août : balade nature à **Le Cours**





AGENDA 2021

Base de loisirs :

84 jours ouverts

- **8 mai au 27 juin**
week-ends et j. fériés
de 13h30 à 18h30
- **3 juillet au 29 août**
tous les jours
de 13h30 à 19h30
- **4 au 26 septembre**
week-ends
de 13h30 à 17h30

Escape Game :

Réouverture à partir
de début juin 2021



Près de **18 000 personnes** accueillies à la base de loisirs en 2021

➤ **+29%** par rapport à 2020

122 450 € TTC en 2021

4 800 commandes

soit **+23%** par rapport à 2020

Panier moyen **25,50 €**

12 100 prestations vendues

dont **2 650** passages tyrolienne

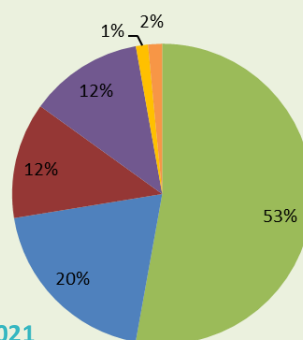
1 450 pédalos loués...

➤ Total des activités **+35%**

Baignade autorisée non surveillée en 2021

Activités Moulin Neuf Aventure 2021

(répartition par chiffre d'affaires)

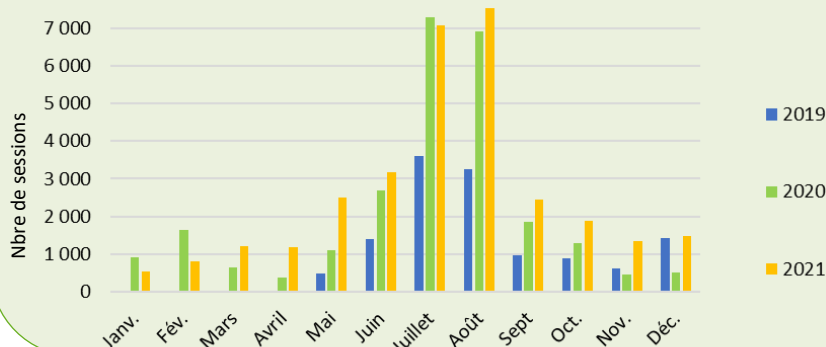


- Filets arbres et tyrolienne
- Activités nautiques
- Escape Game
- Rosalies et karts
- Location de vélos
- Pass privilège & cartes cadeaux



NUMÉRIQUE

Site internet ➤ www.moulin-neuf-aventure.bzh



31 837 visites

en 2021 soit **+24%** par rapport à 2020

95 717 pages vues

les + consultées :

- 1/ Aventure & sensation
- 2/ Réserver
- 3/ Loisirs nautiques
- 4/ Escape Game
- 5/ S'amuser en famille

Réseaux Sociaux



1 155

Abonnés Facebook



278

Abonnés Instagram

75 000 vues

fiche Google MNA

Nouveautés 2021

- **Extension de la tyrolienne**
De 300 à 600m au-dessus de l'étang (aller/retour), depuis le parcours filets, à 21m de haut, pour encore plus de sensations.
- **Les apéros pédalo**
Jeudi, vendredi et samedi en juillet et août à partir de 18h30.
Objectif : proposer une nouvelle expérience et valoriser les produits locaux, en partenariat avec l'Auberge du Moulin Neuf.

Chèques activités

- **2 600 chèques activités** émis en 2021.
- 1 000 enfants** en ont bénéficié et l'ont utilisé.
Cette opération a généré **21 000€ de CA** dont 15 000 € offerts par le Moulin Neuf Aventure

Escape Game

- **Offres promotionnelles** pendant les vacances scolaires (Halloween et Noël). Pack : session d'Escape Game + repas à l'Auberge du Moulin Neuf. **200 participants** en 2021.



EMBAUCHES

1 alternante

8 saisonniers

Programme Erasmus + :

5 stagiaires Espagnols

et **2 stagiaires** Hongroises

Plus des jeunes dans le cadre du dispositif « Mission Argent de poche »

