



ORGANISATION

SPL Société Publique Locale

depuis janvier 2019

Président : Stéphane Combeau

Conseil d'administration : 14 membres
(élus communautaires)

➤ **200 partenaires**



Budget : 600 000 €

Subvention : 202 500 €

67 500 € de subvention
non sollicitée

Chiffre d'affaires : 200 000 €

au 31 décembre 2022

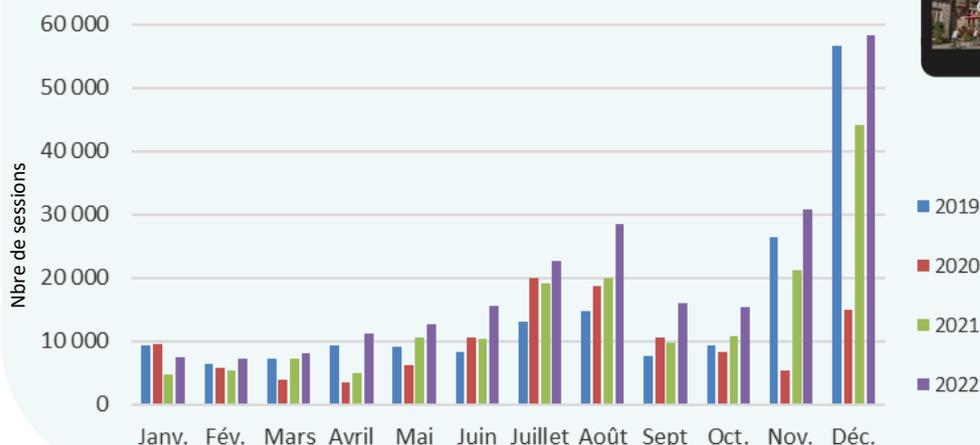


NUMÉRIQUE

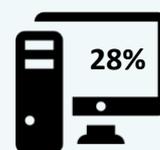
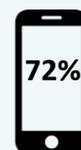
Nouveau site internet ➤ en ligne en janvier 2022

www.rochefortterre-tourisme.bzh

234 200 visites en 2022, soit **+ 39%** par rapport à 2021



- Plus de contenus : photos, vidéos, textes, cartes interactives...
- Des partages d'expériences
- Une ergonomie optimisée
- Un espace pro revu...



RÉSEAUX SOCIAUX



Facebook

13 700 abonnés
soit **+ 10%** en 1 an

322 publications en 2022

➤ Couverture : **296 500** pers.



Instagram

3 500 abonnés
soit **+ 18%** en 1 an

187 publications
et **458** stories en 2022

➤ Couverture : **42 000** pers.



Livechat

601 discussions chats 2022

Nous proposons un service de **chat en ligne**. Cela nous permet de communiquer avec les visiteurs de nos 2 sites internet en temps réel. Nous pouvons ainsi les **conseiller**, les accompagner, les inspirer et leur **vendre le territoire**.





ACCUEIL

2 OFFICES DE TOURISME

• Rochefort-en-Terre :

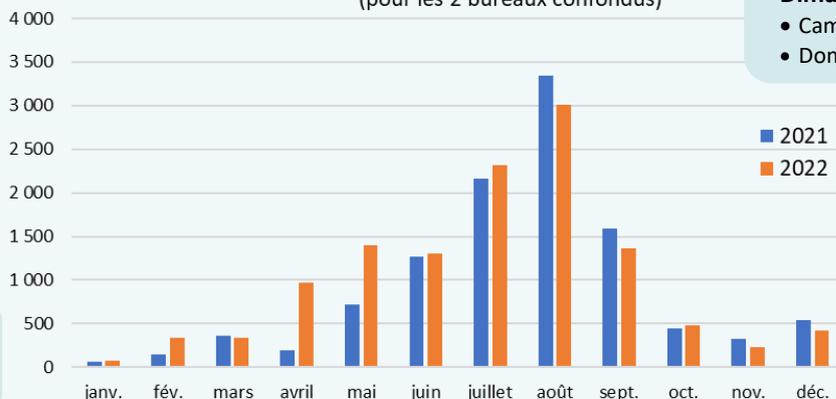
- 16 500 visiteurs
- 8 000 demandes

• Questembert :

- 7 000 visiteurs
- 4 200 demandes

TOTAL : 23 500 visiteurs
12 200 demandes

Evolution du nombre de demandeurs (pour les 2 bureaux confondus)



+ Accueil hors les murs

Dimanche matin en été :

- Camping Rochefort-en-Terre
- Domaine du Moulin Neuf



VISITES GUIDÉES

Groupes

86 visites
soit **2 320**
participants

➤ **12 700 €** de CA

Individuels

84 départs
soit **570**
participants

➤ **2 370 €** de CA

Nos clients partagent leurs (belles) expériences

Visite guidée « La Nocturne »

« Guide très accueillante et passionnante qui a su rendre la visite vivante. Rochefort-en-Terre "by night" est très sympathique. A faire ! » Yoann C, le 24 août 2022

Visite guidée « Magie de Noël »

« Merci à Élodie, particulièrement intéressante : humour et bonne humeur permettent à grands et petits d'y trouver leur compte, et de découvrir beaucoup de facettes de la fascinante Rochefort-en-Terre. » Marc D, le 27 déc. 2022



BOUTIQUE

➤ **16 800 €** de ventes en 2022
soit **+ 7,5%** par rapport à 2021

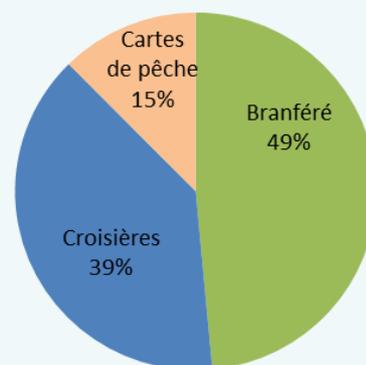


Visite virtuelle 360° [Google Street View](#)



BILLETTERIE

➤ **13 225 €** de ventes en 2022
soit **- 12%** par rapport à 2021





TAXE DE SÉJOUR

115 000 € collectés en 2022
par **Questembert Communauté**
(85 000 € en 2021)

L'Office de Tourisme assure
l'accompagnement des
professionnels du territoire :
sensibilisation, information,
formation au logiciel, relance...



MARDIS DE PAYS

Toutes les communes ont participé en 2022

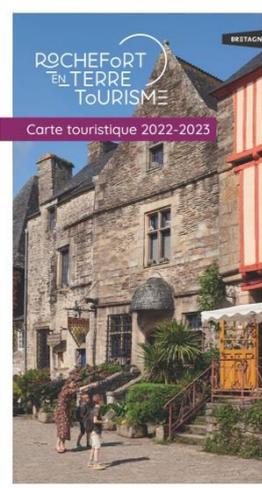
➤ **24 rendez-vous**, 12 en juillet et 12 en août.

4 200 € versés aux intervenants

Plus de **1 500 participants**

Des rdv à thèmes **gratuits**, proposés par l'**Office de Tourisme**, pour faire découvrir aux petits comme aux grands la culture et le patrimoine de notre territoire. En partenariat avec les **mairies** et les **associations** de Questembert Communauté.

ÉDITIONS 2022



Emailing

➤ **17 newsletters** en 2022

Taux d'ouverture : **40 %**
en moyenne

880 destinataires
en moyenne

Envoi d'un agenda /guide des
activités à chaque vacances
et tous les 15 jours en été.



ESCAPADOS

Nouveauté 2022 : une découverte **ludique et originale** de Rochefort-en-Terre. Une expérience unique à vivre en famille ou entre amis. Un sac « made in local » pour découvrir le patrimoine local, en toute autonomie, le tout sans écran ! Une expérience développée par « **Enquête de Patrimoines** ». Un véritable **Escape Game à ciel ouvert** !

43 sessions entre juillet et décembre 2022

➤ **1 075 €** de CA généré

« Belle expérience. Habités de l'Escape Game en salle, nous avons apprécié de faire cette aventure en extérieur. C'est vraiment top pour visiter la ville. »

Clarisse D, le 9 août 2022





AGENDA 2022

Base de loisirs :

103 jours ouverts

- **9 avril au 26 juin**
week-ends et j. fériés
de 13h30 à 18h30
- **2 juillet au 31 août**
tous les jours
de 13h30 à 19h30
- **3 au 25 septembre**
week-ends
de 13h30 à 17h30



Près de **23 000** personnes accueillies à la base de loisirs en 2022

➤ + **28 %** par rapport à 2021

CHIFFRE D'AFFAIRES

162 800 € TTC (hors groupes)

Dont 22 500 € avec le Chèque activité

6 500 commandes

soit + **36%** par rapport à 2021

Panier moyen **25 €**

17 110 prestations vendues

dont **3 350** passages tyrolienne

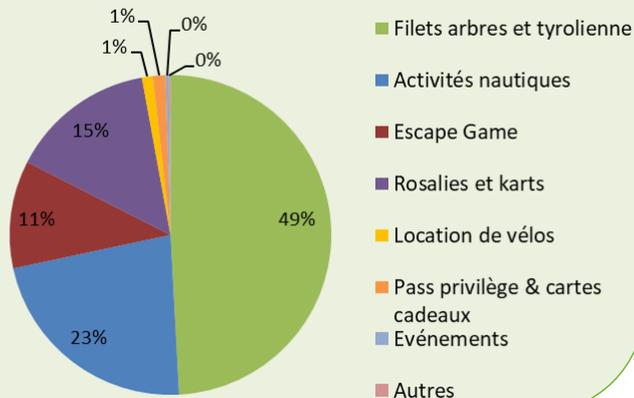
1 980 pédalos loués dont

24 apéro-pédalos (110 pers.)

➤ Total des activités + **33%**

Activités Moulin Neuf Aventure 2022

(répartition par chiffre d'affaires)



NUMÉRIQUE

41 600 visites en 2022 soit
+ **30%** par rapport à 2021

118 200 pages vues

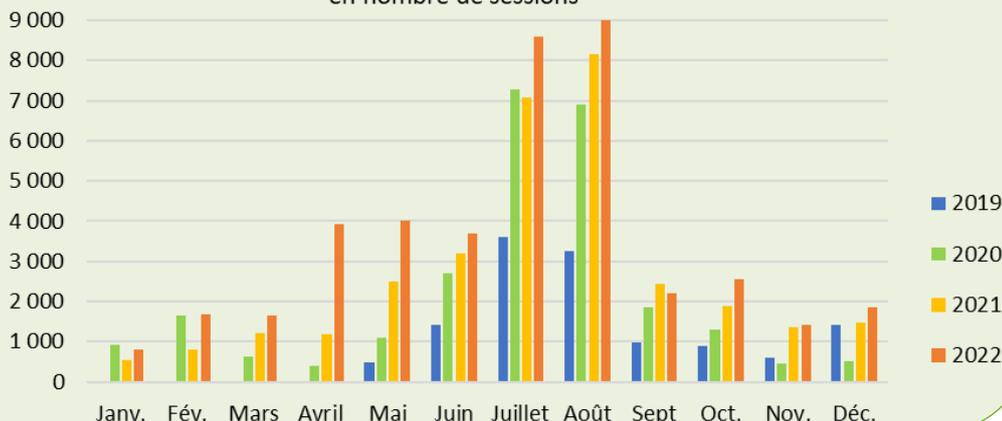
les plus consultées :

- 1/ Aventure & sensation
- 2/ Réserver
- 3/ Loisirs nautiques
- 4/ Escape Game
- 5/ Horaires d'ouverture



Fréquentation site web Moulin Neuf Aventure

en nombre de sessions



RÉSEAUX SOCIAUX



Facebook

1 400 abonnés
soit + **18%** en 1 an

106 publications en 2022

➤ Couverture : **112 000** pers.



Instagram

420 abonnés
soit + **50%** en 1 an

72 publications
et **115 stories** en 2022

➤ Couverture : **3 700** pers.



➤ **98 000** vues
fiche Google My Business du
Moulin Neuf Aventure
+ **31 %** par rapport à 2021



NOUVEAUTÉS 2022

➤ Ponton flottant

Installation fin mars 2022
Investissement de **35 000 €**
Valorisation les loisirs nautiques

➤ Chopper duo

Achat de 2 choppers duo pour étoffer l'offre de cycles

➤ Visite virtuelle 360°

Via [Google Street View](#)



CHASSE AUX ŒUFS DANS LES ARBRES



de
3 à 10
ans

SAMEDI 16 ET DIMANCHE 17 AVRIL 2022

de 14h à 17h30 créneaux toutes les 30 min

En partenariat avec l'Art Gourmand
Epicerie Fine à Rochefort-en-Terre

3€
/enfant

Apéritif offert aux participants*
par l'Auberge du Moulin Neuf

*adultes et enfants, lors du déjeuner ou dîner

Inscription obligatoire :

info@moulin-neuf-aventure.bzh ou 02 97 42 55 28
Moulin Neuf - 56220 Rochefort-en-Terre



ÉVÉNEMENT

➤ Pâques : la chasse aux œufs dans le parcours filets

Le samedi 16 et dimanche 17 avril 2022 – 3€/enfant

175 enfants ont participé.



Opération en partenariat avec :

L'Art Gourmand (chocolat artisanal)

et l'Auberge du Moulin Neuf (apéritif offert)



CHÈQUES ACTIVITÉS

➤ **4 350 chèques activités** diffusés auprès des écoles de Questembert Communauté de la maternelle au collège.

1 630 enfants l'ont utilisé, soit **38 %**.

➤ **12 800 €** de retombées induites



EMBAUCHES

2 alternants

Master Marketing/Communication
BPJEPS Educateur Sportif

9 saisonniers

9 stagiaires Erasmus

6 stagiaires Espagnol
2 stagiaires Tchèque
1 stagiaire Hongroise

Plus des jeunes dans le cadre du dispositif
« Mission Argent de poche »





GROUPES

- **84 groupes** accueillis en 2022
 - Entreprises
 - ALSH – Centre de loisirs et scolaires
 - Groupes d'amis (EVJF/EVG), anniversaire
- Soit **41 400 € TTC**

Dont 12 500 € reversés à nos partenaires :

- Auberge du Moulin Neuf,
- Fédération de pêche,
- Plumes et Papillons,
- Saute Ruisseaux.



Nos clients partagent leurs (belles) expériences

Location pédalo

« Nous avons passé un très bon moment au Moulin Neuf. L'activité pédalo a beaucoup plu aux enfants. Accueil chaleureux et explications bien transmises aussi bien à l'accueil qu'à l'endroit de retrait du pédalo. »

François S, le 25 juillet 2022

Location rosalie

« C'était très agréable à faire en famille avec un temps ni trop chaud ni trop froid. A refaire. Expérience validée par tous. »

Magalie P, le 26 juin 2022

Location canoë

« Cadre magnifique, bon accueil, à consommer sans modération ! »

Valérie B, le 15 mai 2022

ESCAPE GAME

Ouvert toute l'année sur réservation

- **18 000 € TTC** hors groupes dont
 - Réservations au guichet : 11 500 €
 - Réservations en ligne : 6 500 €



- **988 joueurs** répartis en **203 sessions**

- **4 offres promotionnelles** en 2022

Escape Game à tarif réduit + repas en partenariat avec l'Auberge du Moulin Neuf, pendant les vacances scolaires :

- Hiver, Pâques, Halloween et Noël.

Soit **341 joueurs** au total

Soit **32 % du CA** annuel de l'Escape Game

1 client sur 3 à l'Escape Game est venu grâce à une promotion



« Un bon moment en famille, pour la moitié des participants c'était une première fois et cela a donné l'envie d'en refaire d'autres. L'accueil très agréable et professionnel, les explications bien claires et l'énigme bien montée. »

Odile P, le 29 déc. 2022

OFFRE VACANCES DE PÂQUES
 DU 9 AU 24 AVRIL 2022
 DU MERCREDI AU DIMANCHE
 REPAS* + ESCAPE GAME À 30€
 OU
 ESCAPE GAME À 17€/JOUEUR
*Pizza ou Burger avec 1 boisson
 Moulin Neuf Adventure • 36200 Rochefort-en-Terre • 02 97 26 56 00
 Réservation : www.moulin-neuf-aventure.bzh

OFFRE VACANCES DE FÉVRIER
 DU 5 AU 20 FÉVRIER 2022
 DU MERCREDI AU DIMANCHE
 REPAS* + ESCAPE GAME À 30€
 OU
 ESCAPE GAME À 17€/JOUEUR
*Pizza ou Burger avec 1 boisson
 Moulin Neuf Adventure • 36200 Rochefort-en-Terre • 02 97 26 56 00
 Réservation : www.moulin-neuf-aventure.bzh

OFFRE SPÉCIALE HALLOWEEN
 DU 22 OCTOBRE AU 6 NOVEMBRE 2022
 DU MERCREDI AU DIMANCHE
 REPAS* + ESCAPE GAME À 30€
 OU
 ESCAPE GAME À 17€/JOUEUR
*Repas à l'Auberge du Moulin Neuf
 Moulin Neuf Adventure • 36200 Rochefort-en-Terre • 02 97 26 56 00
 www.moulin-neuf-aventure.bzh

OFFRE SPÉCIALE NOËL
 DU 17 AU 30 DÉCEMBRE 2022*
*Jours et horaires des sessions - voir le site internet
 REPAS* + ESCAPE GAME À 35€
 OU
 ESCAPE GAME À 17€/JOUEUR
*Repas à l'Auberge du Moulin Neuf
 Moulin Neuf Adventure • 36200 Rochefort-en-Terre • 02 97 26 56 00
 Réservation : www.moulin-neuf-aventure.bzh

