



Cet office de tourisme, classé en catégorie 3, est engagé dans une « DEMARCHE QUALITE TOURISME ». Pour répondre de façon efficace à ses visiteurs, l'Office de Tourisme appartenant au réseau Office de Tourisme de France s'engage à :

- ⌚ Mettre à votre disposition un espace d'accueil et un espace d'information facilement accessible
- ⌚ Faciliter vos démarches
- ⌚ Vous offrir du mobilier pour vous asseoir
- ⌚ Vous informer gratuitement sur l'offre touristique locale
- ⌚ Afficher et diffuser ses périodes d'ouverture exprimées en une langue étrangère au moins
- ⌚ Être ouvert au moins 120j par an samedi et dimanche inclus en période touristique ou d'animation.
- ⌚ A tenir un service permanent de réponse au courrier postal et électronique durant l'année civile conformément aux préconisations de la DEMARCHE QUALITE TOURISME
- ⌚ Assurer un service d'accueil permanent tenu par du personnel pratiquant une langue étrangère au moins
- ⌚ Assurer la fourniture de cartes touristiques, plans et guides touristiques sur support papier
- ⌚ Vous donner accès à son site internet bilingue www.rochefortenterre-tourisme.com
- ⌚ Diffuser son information touristique également sur support papier traduite au moins en une langue étrangère relative :
 - ⌚ aux événements et animations
 - ⌚ aux numéros de téléphone d'urgence
- ⌚ A proposer un accès wifi gratuit/sécurisé
- ⌚ Mettre à jour annuellement son information touristique
- ⌚ Afficher à l'extérieur les numéros de téléphone d'urgence
- ⌚ A mettre en place un dispositif de collecte des réclamations, à les traiter et en informer les municipalités et/ou les socio-professionnels cités conformément aux préconisations de la DEMARCHE QUALITE TOURISME

- 🕒 Mettre à votre disposition un conseiller en séjour
- 🕒 Garantir la fiabilité et l'actualité de l'information touristique de sa zone géographique d'intervention
- 🕒 Actualiser les données sur l'offre touristique de sa zone géographique d'intervention
- 🕒 A proposer, via les Agences réceptives, des produits courts-séjours. L'ensemble de ces séjours sont consultables sur www.rochefortenterre-tourisme.com, rubrique Séjours et week-ends

**L'équipe de l'Office de Tourisme reste à votre disposition
dans ces deux bureaux d'accueil**



Rochefort-en-Terre Tourisme

Bureau de Rochefort en Terre : 7, place du Puits - 56220 Rochefort-en-Terre

Bureau de Questembert : 15, rue des Halles - 56230 Questembert

Tél : 02.97.26.56.00

info@rochefortenterre-tourisme.com - www.rochefortenterre-tourisme.com